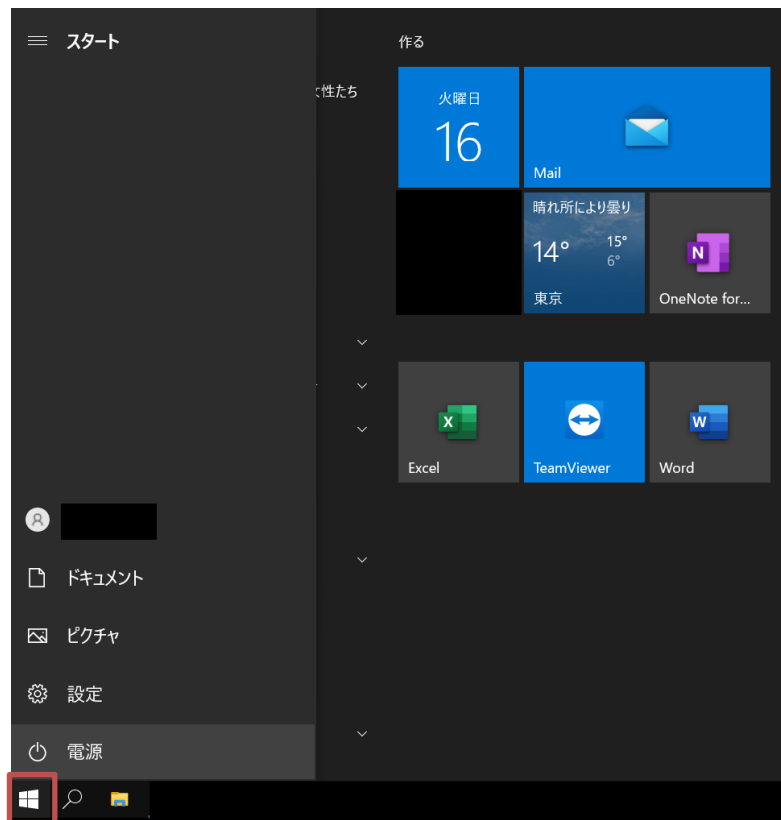


## Access アプリケーションがエラーで正常起動しない場合の解決手順

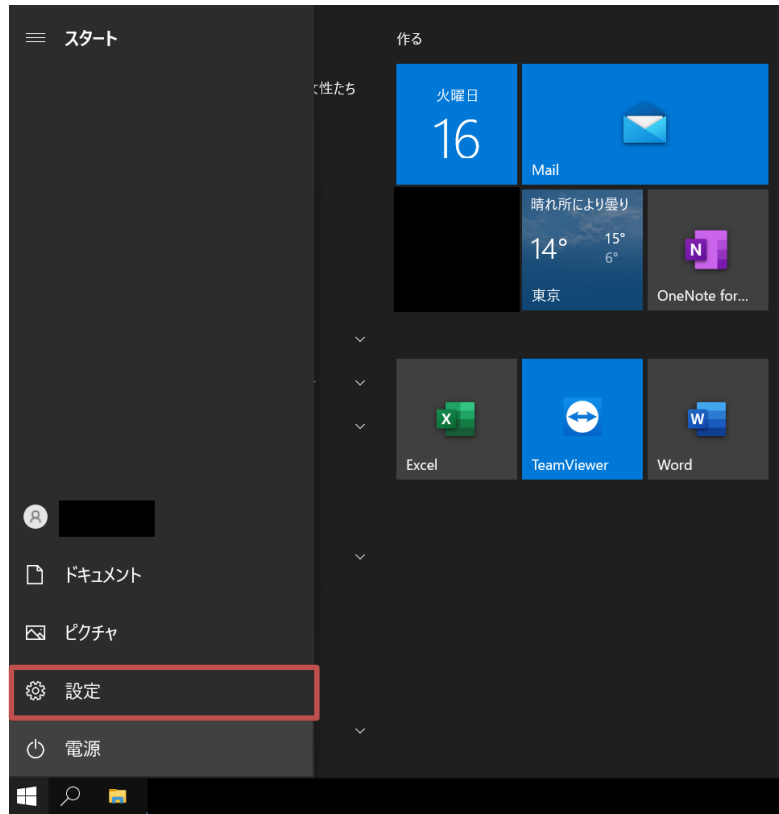
Windows 10 のバージョン「2004」、「20H2」にアップデートした場合、Access アプリケーションが正常に起動しない場合があります。

○現在ご使用中の PC のバージョン確認手順

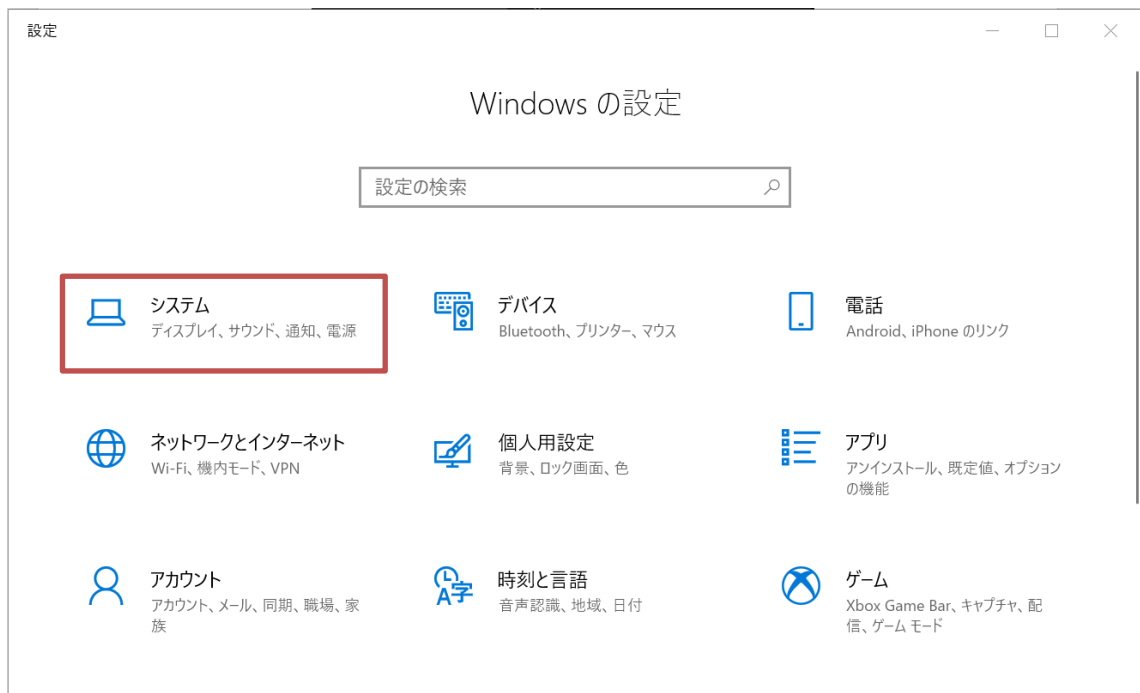
1. 画面左下の Windows マークをクリック



## 2. 「設定」を選択

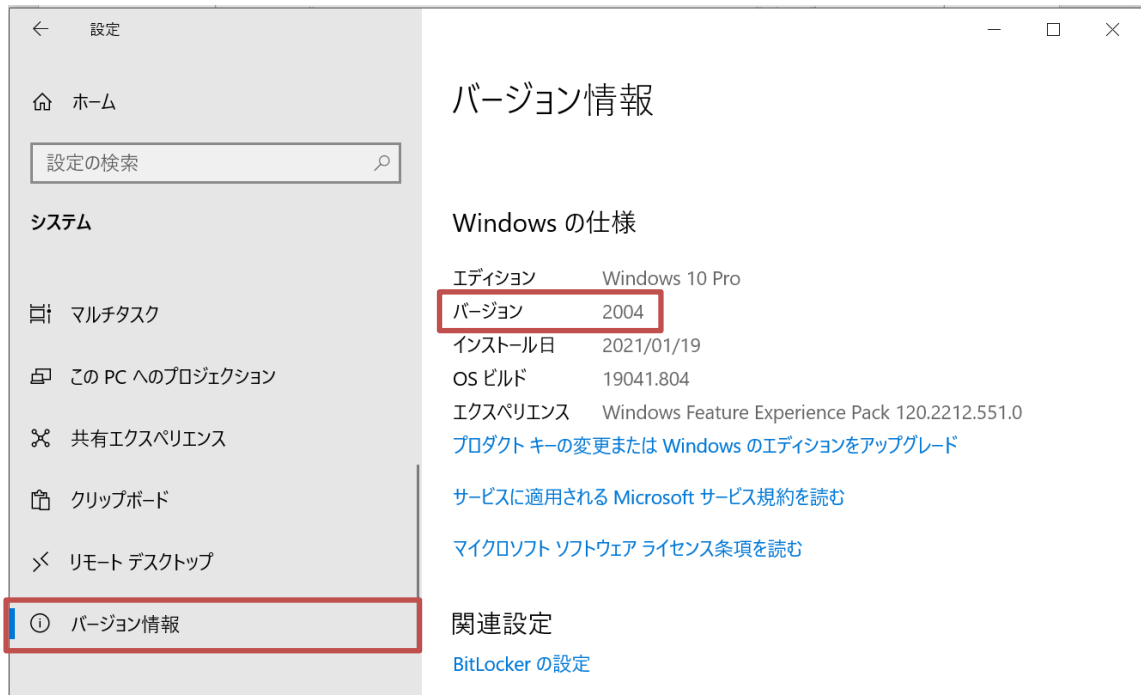


## 3. 「システム」を選択



#### 4. 項目一番下の「バージョン情報」をクリック

Windows の仕様から現在のバージョンを確認することができる



設定

ホーム

設定の検索

システム

マルチタスク

この PC へのプロジェクション

共有エクスペリエンス

クリップボード

リモート デスクトップ

① バージョン情報

### バージョン情報

#### Windows の仕様

エディション	Windows 10 Pro
バージョン	2004
インストール日	2021/01/19
OS ビルド	19041.804
エクスペリエンス	Windows Feature Experience Pack 120.2212.551.0

[プロダクト キーの変更または Windows のエディションをアップグレード](#)

[サービスに適用される Microsoft サービス規約を読む](#)

[マイクロソフト ソフトウェア ライセンス条項を読む](#)

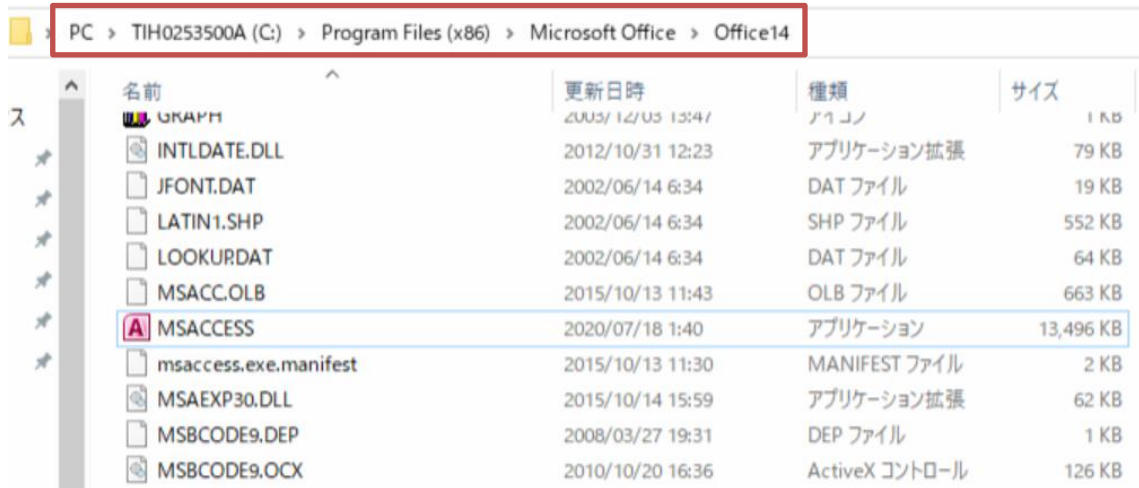
#### 関連設定

[BitLocker の設定](#)

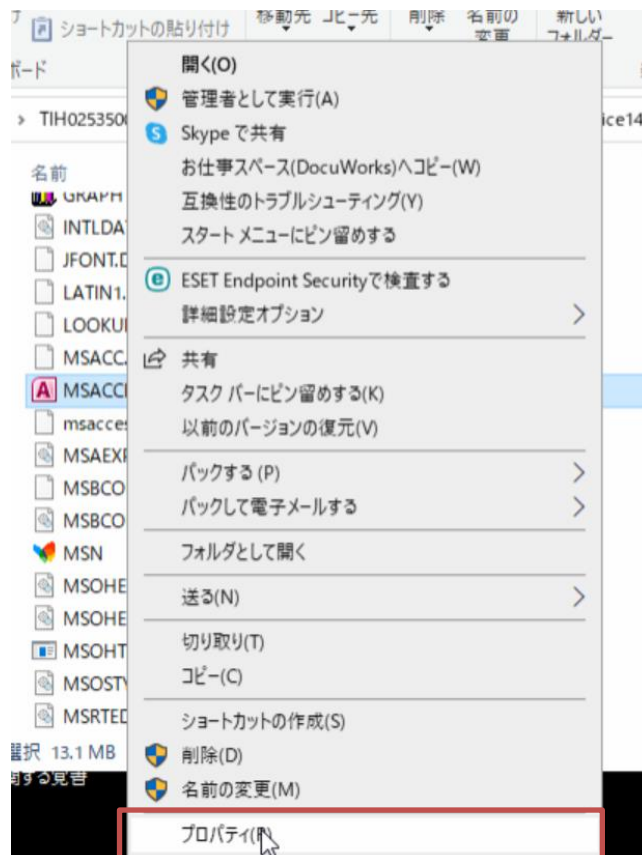
○Access アプリケーションを正常起動するための設定手順

1. 「C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Office14」を開く

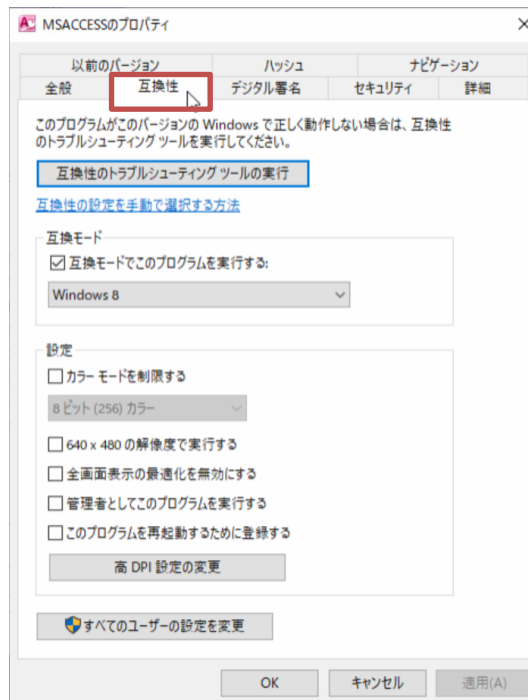
※Office のバージョンで下線部分の数字が変わるので注意



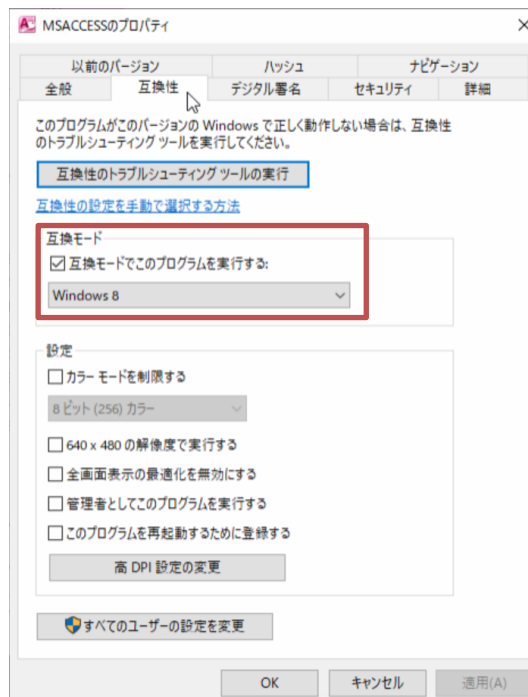
2. MSACCESS を右クリック、プロパティを選択



### 3. 互換性を選択



### 4. 互換モードの「互換モードでこのプログラムを実行する」にチェックをし、Windows 8 に変更する。



5. 「OK」 ボタンを押して完了

