

令和 5 年 4 月 24 日

お客様各位

株式会社アイ・エス・シー  
営業開発グループ 安井祐太郎

## 【重要】G7 広島サミットによる交通規制に伴うオンサイト保守のお知らせ

いつもお世話になっております。G7広島サミットによる交通規制が行われることが予定されております。

この期間中は交通渋滞が予想されるため、移動時間等を考慮し重度障害のみオンサイト保守(現場まで駆け付けサポート)を行うことと致します。お客様にて特に準備いただく必要のあるものはございません。

※状況によっては、オンサイト保守を完全に停止する場合があります。

期間：5月18日(木)～22日(月)

### 5 月

月	火	水	木	金	土	日
15	16	17	18	19	20	21
	通常営業		対象期間			
22	23	24	25	26	27	28
対象期間			通常営業			

以下は、重度障害の例です。

- ・ パソコンが起動しない、ブルースクリーンが表示される、電源が切れない等、コンピューターに関する問題
- ・ インターネットに接続できない、Webサイトにアクセスできない等、ネットワークに関する問題
- ・ セキュリティに関する問題、ウイルス感染やハッキング等のセキュリティ侵害の可能性がある場合
- ・ その他、業務に深刻な影響を与える障害の場合

一方、軽度の障害につきましては、リモートでの対応を予定しております。お手数をおかけいたしますが、軽度障害の場合はリモートでの対応をご了承ください。

お客様の業務に影響がないよう、当社では対象期間中も万全の体制で業務を継続してまいります。何かご不明な点やご心配な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

電話番号：082-261-1624

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

また、誠に勝手ながら、以下の日程でゴールデンウィーク休業とさせていただきます。

4月29(金)～5月7日(日)

休業中のお問い合わせにつきましては、5月8日(月)以降に対応させていただきます。

お客様にはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご了承下さいますよう、お願い申し上げます。